1. 您现在目标了解的服务是【家庭医生咨询】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务由远盟康健科技有限公司提供，在享受服务时，远盟康健科技有限公司可能会收集您的个人信息。
3. 本服务仅限被保险人及其家属在服务有效期内使用。
4. 本服务不是电话诊疗，咨询内容仅供参考，不可作为医疗诊断的依据。当线上咨询医生给出的医疗建议与临床医生建议不一致时，应以临床医生给出的治疗方案为主。
5. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
6. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
7. 您的个人信息和生成的健康报告将严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。
8. 在咨询过程中，要求用户应以尊重、文明的态度与医务人员交流，如有对医务人员恶意中伤、言语攻击等行为，医务人员有权立即终止服务。
9. 针对急危重症患者，因无法很好的了解和介定您以及您的家属具体复杂的病情，所以不建议使用线上咨询服务，如您执意使用该服务，因此产生的后果我们概不负责。
10. 本服务由远盟康健科技有限公司提供，与太平人寿的保险产品无关，因提供服务产生的纠纷，太平人寿不承担任何责任。